

Beleidsplan 2020-2022



Stichting Voedselbank Smallingerland
De Giek 22-A
9206 AT Drachten
Telefoon: 06-14451944
Rabobank nr. NL57 RABO 011.07.52.562.
E-mail: svs@voedselbanksmallingerland.nl

Versie: 2.3
Mei 2020
Update Mei 2021

Beleidsplan Voedselbank Smallerland

Inhoud

0. Update algemeen i.v.m. Corona in 2020	3
1. Doelstelling	3
2. Doelgroep	4
2.1 Criteria algemeen	4
2.3 Voedselpakket	4
3. Inzameling voedsel	4
3.1 Inzameling voedsel	4
3.2 Kwaliteit	5
4. Organisatie	5
4.1 Landelijke organisatie	5
4.2 Plaatselijke organisatie	6
4.3 Locatie	7
5. Activiteiten	7
5.1 Voedselinzameling en uitdeling	7
5.2 Voorlichting	8
5.3 Jarige Job	8
5.4 Kinderfeestje	8
5.5 Gesponsorde festiviteiten	8
6. Financieel beleid	8
6.1 Giften en donaties	8
6.2 Verantwoording	9
6.3 Honorering	9
6.4 Verantwoording financiële middelen en de toekomst	9
7. Beleidsvoornemens & speerpunten 2020-2022	9

0. Update algemeen i.v.m. Corona in 2020

In het voorjaar van 2020 sloeg het Covid-19 virus toe. Ook Nederland werd daar de dupe van en ging ons als Voedselbank niet voorbij. Dit betekende nogal wat, hieronder zijn diverse gevolgen genoemd:

- De aanwezige vrijwilligers behoren tot een kwetsbare doelgroep, met als gevolg dat sommigen van ons zich genoodzaakt hebben gezien om zich voor kortere of langere tijd terug te trekken van vrijwilligerswerk.
- Overall is het aantal vrijwilligers niet erg veranderd.
- De voedselaanvoer ging in eerste instantie gewoon door. Sterker nog, de aanvoer nam in het begin van de loc down even snel toe door aanvoer van bedrijven die gedwongen waren te sluiten. Dit was zoals te verwachten viel van tijdelijke aard. In de loop van het jaar nam de aanvoer van diverse producten vanuit winkels af (gewijzigd inkoopbeleid, afprijzen).
- Covid-19 heeft ons doen besluiten continue te blijven zoeken naar manieren de veiligheid van vrijwilligers en cliënten te vergroten.
- De voedselbank mag zich mede door Corona en PR verheugen in een als maar groeiende (positieve) belangstelling. Dit heeft zich geuit in meer (spontane) donaties van voedsel en geld.
- Door de afname van de aanvoer van voedsel en de toename van giften hebben we regelmatig onze voedselvoorraad kunnen aanvullen door aankopen.
- De professionalisering heeft weer een paar stappen gemaakt.
- Het sociale element voor cliënten (koffiedrinken in de wachtruimte), maar ook voor vrijwilligers hebben we sterk moeten beperken i.v.m. veiligheid.

De gevolgen voor ons beleidsplan door Covid-19 zijn terug te vinden in de laatste paragraaf van dit Beleidsplan, waar de voortgang van voornemens te vinden is.

1. Doelstelling

De [Voedselbank Smallerland](#) wil een bijdrage leveren aan de verzachting van (verborgen) armoede en verspilling van voedsel tegengaan. Zij doet dat door kosteloos kwalitatief goede voedingswaren in te zamelen en vervolgens op werkdagen voedselpakketten uit te delen aan huishoudens die in grote armoede leven.

Ook stelt de Voedselbank zich ten doel een bijdrage te leveren aan bewustwording binnen de samenleving met betrekking tot armoede en armoedebestrijding. De Voedselbank is bereid samen te werken met andere instellingen om de lokale maatschappelijke betrokkenheid te vergroten.

Door de inzameling en uitdeling van kwalitatief goed voedsel wordt tevens bijgedragen aan een duurzame samenleving.

2. Doelgroep

De doelgroep van de Voedselbank Smallerland zijn de inwoners van de gemeente Smallerland. Niet iedereen komt in aanmerking voor een voedselpakket. Hiervoor gelden de hierna genoemde criteria.

2.1 Criteria algemeen

Wanneer inwoners in de gemeente Smallerland voor kortere of langere tijd niet zelfstandig in de eerste levensbehoefte kunnen voorzien, kunnen zij een beroep doen op de Voedselbank Smallerland. De Voedselbank maakt hierbij geen onderscheid op basis van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook (Artikel 1 van onze Grondwet).

2.2 Criteria financieel

De financiële criteria, waar een huishouden aan moet voldoen, worden jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken ([VBN](#)) krijgt op haar beurt weer de input hiervoor van het [NIBUD](#)). Het beleid van de Voedselbank Smallerland is zich te conformeren aan deze criteria. Het streven is dat de verstrekking tijdelijk van aard is.

2.3 Voedselpakket

De Voedselbank Smallerland streeft ernaar om een zo gevarieerd mogelijk voedselpakket te verstrekken aan haar cliënten. Om dat te kunnen doen, is het van belang om de continuïteit van de voedselverstrekking te waarborgen. Aan de cliënten wordt eenmaal per week een voedselpakket verstrekt.

3. Inzameling voedsel

3.1 Inzameling voedsel

De Voedselbank Smallerland ontvangt via 3 kanalen voedsel, dat altijd gratis wordt verstrekt:

1. Vanuit de landelijke organisatie:
De Voedselbank Smallerland is aangesloten bij de Vereniging VoedselBanken Nederland. Wekelijks ontvangt de Voedselbank producten vanuit deze organisatie. De landelijke organisatie heeft vaste afspraken met grote bedrijven en supermarktketens. De bijdrage vanuit de landelijke organisatie bedraagt ongeveer 30 % van het voedsel dat wekelijks wordt verstrekt.
2. Vanuit plaatselijke supermarkten, bakkers en andere leveranciers:
Dagelijks bezoeken vrijwilligers diverse supermarkten en verschillende bakkers. Deze bedrijven stellen voedsel dat nog beperkt houdbaar is, beschikbaar aan de Voedselbank. Dit betreft vooral brood, vlees en groenten en bedraagt ongeveer 40 % van het pakket dat wordt verstrekt. De binnengekomen goederen worden door vrijwilligers gesorteerd en uitgedeeld. Op de dag van de uitdeling van het voedselpakket worden – onder leiding van een coördinator/vloerhoofd - de pakketten samengesteld.
3. Via acties:
Er worden jaarlijks diverse acties voor de voedselbank gehouden. Het doel is hierbij om vooral langer houdbare producten in te zamelen. Het streven is om ongeveer 30 % van het benodigde voedsel op deze manier te verwerven.

Deze acties worden uitgevoerd door:

- Eigen vrijwilligers
Jaarlijks vinden minimaal 2 acties plaats in de supermarkten in Smallingerland. Aan klanten in de supermarkten wordt dan gevraagd van een lijst die uitgedeeld wordt één of meer producten meer te kopen en deze dan aan de voedselbank te doneren.
- Kerken en scholen
Jaarlijks worden er diverse inzamelacties gehouden door kerken en scholen.

3.2 Kwaliteit

Het voedsel dat verstrekt wordt, voldoet aan de kwaliteitsnormen van de [Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit](#) van het ministerie van Economische Zaken. Leidend hierbij is de door het ministerie uitgegeven brochure van december 2015 voor “[Charitatieve instellingen en organisaties](#)”. Dit informatieblad reikt richtlijnen aan met betrekking tot de interpretatie van voedselveiligheid waarbij de onderwerpen houdbaarheidsdata, traceerbaarheid, etikettering en invriezen van levensmiddelen, expliciet zijn opgenomen. Om naleving van de kwaliteit te waarborgen, heeft het bestuur een kwaliteitsfunctionaris aangesteld. Een belangrijke taak van deze vrijwilliger is de controle op de naleving van de voorschriften en het verzorgen van rapportages. In het kader van de Voedselveiligheid geldt voor alle vrijwilligers een verplichte deelname aan de 2-jaarlijkse training Voedselveiligheid. Voedselbank Smallingerland heeft een “groen certificaat”. Dit certificaat is nodig om producten vanuit de landelijke organisatie te krijgen. Om dit certificaat te krijgen, vindt jaarlijks een audit plaats door een onafhankelijke partij, [Sensz](#) gevestigd in Naarden. Sensz controleert of de Voedselbank voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de voedselveiligheid.

4. Organisatie

De organisatie van de Voedselbank is onderverdeeld in de landelijke organisatie en de plaatselijke organisatie.

4.1 Landelijke organisatie

De landelijke organisatie maakt op nationaal niveau afspraken met fabrikanten van voedsel en grote supermarktketens. De producten die op deze manier verkregen worden, worden opgeslagen in het landelijke Distributie Centrum. Vandaar uit worden de 10 lokale Distributie Centra bevoorrad. De lokale Distributie Centra verdelen de ontvangen producten onder de lokale VoedselBanken, zoals de Voedselbank Smallingerland.



4.2 Plaatselijke organisatie

De organisatie van de Voedselbank bestaat geheel uit vrijwilligers en maakt geen gebruik van betaalde krachten. Het aantal vrijwilligers bedraagt ongeveer 85. Het bestuur van de Voedselbank Smallerland telt 6 personen. Hoewel het aantal huishoudens de laatste jaren is toegenomen, kunnen de huidige vrijwilligers hun taken nog steeds naar behoren verrichten.

Bestuur¹.

Het bestuur wordt gevormd door:

- Voorzitter;
- Secretaris;
- Penningmeester;
- Bestuurslid - verantwoordelijk voor de screening;
- Bestuurslid - verantwoordelijk voor de uitgifte en voedselveiligheid;
- Bestuurslid - verantwoordelijk voor het vervoer en Facilitaire zaken.

Hieronder is de organisatie zoals in Smallerland weergegeven.

¹ Een bestuurslid kan alleen worden benoemd als hij/zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) heeft ingeleverd. Dit is beleid en eerder denk vastgelegd in het huishoudelijk reglement.



Bestuursvergaderingen vinden volgens een vastgesteld schema (maandelijks) plaats.

Daarnaast zijn er de volgende overlegstructuren:

- Tweemaal per jaar een vergadering met alle vrijwilligers;
- Nieuwjaarsreceptie;
- Eenmaal per 2 jaar een overleg met afgevaardigden van de kerken.

Aandachtspunten voor het bestuur zijn: veiligheid, ARBO en goede onderlinge verhouding tussen bestuur en vrijwilligers en tussen vrijwilligers onderling. De sfeer is goed en de vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd.

4.3 Locatie

De locatie van de Voedselbank Smallingerland is gelegen aan de Giek 22-A in Drachten. Er zijn geen woningen met direct zicht op de locatie, zodat cliënten in een redelijke mate van anonimiteit de Voedselbank kunnen bezoeken

5. Activiteiten

De Voedselbank organiseert regelmatig activiteiten om ervoor te zorgen dat er gedurende het jaar voldoende producten op voorraad zijn om de voedselpakketten mee samen te stellen. Daarnaast zijn er verschillende organisaties die activiteiten organiseren ten behoeve van de Voedselbank. Hieronder volgt een overzicht van actuele activiteiten.

5.1 Voedselinzameling en uitdeling

Elke dag rijden de chauffeurs van de Voedselbank naar verschillende lokale supermarkten, bakkers en andere voedselleveranciers om voedsel op te halen. De Voedselbank Smallingerland heeft hiervoor afspraken gemaakt met lokale bedrijven. De producten die

dagelijks ingezameld worden, zijn veelal verse producten die op de houdbaarheidsdatum zitten. Deze producten worden dezelfde dag nog uitgedeeld aan de cliënten.

5.2 Voorlichting

De Voedselbank Smallerland geeft (op verzoek) voorlichting over haar activiteiten aan:

- Kerken;
- Scholen;
- Maatschappelijke organisaties.

Deze voorlichting heeft binnen de gemeente geleid tot bewustwording van armoede dicht bij huis en wat betrokken organisaties en bedrijven hieraan kunnen bijdragen. Naar aanleiding van deze voorlichting houdt een aantal kerken op regelmatige basis een inzameling van houdbare producten voor de Voedselbank. Ook scholen en maatschappelijke organisatie helpen mee om onze voorraad en financiën op peil te houden.

5.3 Jarige Job

De stichting “[Jarige Job](#)” stelt voor kinderen van cliënten van de Voedselbank die op de basisschool zitten een verjaardag doos beschikbaar. In deze doos zit naast een cadeau, ook traktaties zodat de jarige zijn klas en leerkracht op de basisschool kan trakteren. Voedselbank Smallerland werkt hiervoor samen met stichting “Jarige Job”.

5.4 Kinderfeestje

Stichting “[Kinderfeestjes](#)” maakt het mogelijk dat kinderen uit gezinnen die in armoede leven wel hun verjaardag kunnen vieren. Hierin zitten alle producten om thuis een kinderfeestje te organiseren. Voedselbank Smallerland werkt hiervoor samen met stichting “Kinderfeestje geven”.

5.5 Gesponsorde festiviteiten

In de [Gemeente Smallerland](#) vinden van tijd tot tijd activiteiten plaats, die gesponsord worden door lokale bedrijven. Zo heeft de [Lawei](#) voor kinderen kaarten beschikbaar gesteld voor een familievoorstelling met kerst. Maar ook bedrijven zoals een tandarts heeft zijn diensten aangeboden. Tevens bestaat er nog zo iets als de Babybox: <https://stichtingbabyspullen.nl/hulp-nodig/aanstaande-ouders/>

6. Financieel beleid

6.1 Giften en donaties²

De financiële inkomsten van de Voedselbank een aantal onderdelen:

- Subsidie Algemeen Landelijke Voedselbank Nederland;
- Subsidie van de Gemeente Smallerland;
- Giften en donaties van zowel organisaties als particulieren;
- Opbrengsten acties³.

² De Voedselbank Smallerland is een ANBI gecertificeerde instelling, hetgeen betekent dat giften en donaties aftrekbaar zijn van de Belasting.

³ Om de financiën op peil te houden, vinden er jaarlijks diverse acties plaats.

De inkomsten zijn noodzakelijk voor de dekking van de kosten voor de Bedrijfsvoering, zoals vervoerkosten, kosten voor huisvesting en koeling.

6.2 Verantwoording

Het financieel beleid is volledig transparant en inzichtelijk en heeft geen winstoogmerk. Maandelijks op de bestuursvergadering rapporteert de penningmeester over actuele financiële zaken en geeft inzicht in gemaakte kosten en ontvangsten. Jaarlijks vindt er een controle plaats door externe deskundigen, kascommissie. Zij rapporteren aan het bestuur, waarna de jaarrekening door het bestuur wordt vastgesteld.

6.3 Honorering

Alle werkzaamheden binnen de Voedselbank vinden op geheel vrijwillige basis plaats. Het beleid van de Voedselbank Smallingerland is dat er aan vrijwilligers geen honorering wordt verstrekt. Hiermee conformeert de Voedselbank Smallingerland zich aan het beleid van de Vereniging VoedselBanken Nederland.

6.4 Verantwoording financiële middelen en de toekomst

De financiële situatie van de Stichting Voedselbank Smallingerland heeft zich het laatste jaar erg positief ontwikkeld. Dit is gunstig, aangezien wij financiële zekerheid op lange termijn nastreven. De voedselbank heeft naast haar twee hoofddoelstellingen, te weten voorkomen dat goed voedsel wordt vernietigd én het helpen van de financieel kwetsbaren in onze samenleving met een voedselpakket, zich ook ten doel gesteld en een bijdrage te leveren aan duurzaamheid. Op het gebied van deze duurzaamheid hebben we al veel gedaan, o.a. ledverlichting. Een volgende stap op dit gebied is het installeren van zonnepanelen, eventueel gevolgd door het vervangen van (gas)verwarming door verwarming op basis van elektriciteit. Het investeren in zonnepanelen draagt bij aan duurzaamheid, maar is ook een blijvende kostenverlaging voor de toekomst. Dat dergelijke investeringen geld gaan kosten is evident. Voor genoemde investeringen ramen wij de kosten op € 25.000, -

Door de Covid-crisis is de verwachting dat het aantal klanten van onze voedselbank zal toenemen. De huidige locatie is net passend, dus we kijken uit naar een grotere locatie. Vooral de verhuizing met noodzakelijke aanpassingen aan de nieuwe locatie is relatief duur. De kosten van een verhuizing worden ruwweg geschat op € 50.000, -

7. Beleidsvoornemens & speerpunten 2020-2022

Voor de jaren 2020 - 2022 zijn de volgende speerpunten gedefinieerd:

Nr.	Beschrijving	Status	Opmerking
1	Zorg dragen om minimaal 30 % van het voedsel binnen te halen via lokale acties	√	
2	Blijven voldoen aan de kwaliteitsnormen van de Voedsel- en Warenautoriteit	√	
3	Behouden van het "groen Certificaat" en slagen voor jaarlijkse audit met als cijfer van minimaal een zeven	√	
4	Werven van meer donateurs	√	
5	Meer betrokkenheid creëren van de bevolking in Smallingerland		Moeilijk meetbaar
6	Meer betrokkenheid creëren bij maatschappelijke organisaties, zoals politiek, gemeente, scholen, kerken en sportverenigingen	√	

De speerpunten voor de komende jaar zijn:

Nr.	Beschrijving	Status	Opmerking
1	Uitbreiden van het aantal cliënten, de zogenaamde groep "onder de radar"		O.a. meer bekendheid, via Gemeente, PING, PR
2	Uitbreiden van het aantal leveranciers in lijn met de groei van het aantal cliënten		Overleg met ROP loopt
3	Structureel bezoeken/rapporteren sponsors en leveranciers, gemeente		Wordt gedaan
4	Website en Facebook structureel onderhouden		Wordt (zeer) actief bijgehouden
5	Functies / taakomschrijvingen updaten en structureel onderhouden		Is gaande
6	Jaarkalender opstellen en onderhouden	✓	In concept aanwezig
7	Structurele PR naast Facebook, via Drachtster Courant, Actief, Breeduit en Wâldnet		Loopt goed
8	Besluiten omtrent mogelijke energiebesparing middels investering		In de wacht i.v.m. Corona
9	Afhankelijk van de eventuele toename van het aantal cliënten, uitkijken naar mogelijk		