



VOEDSELBANKEN.NL
Smallingerland

Beleidsplan 2023-2026



Stichting Voedselbank Smallingerland
De Giek 22-A
9206 AT Drachten
Telefoon: 06 1445 1944
Rabobank nr. NL57 RABO 011.07.52.562.
E-mail: svs@voedselbanksmallingerland.nl

Versie: 1.1
Januari 2024



Beleidsplan Voedselbank Smallingerland

Inhoud

0. Inleiding en Samenvatting	3
1. Doelstelling	4
2. Doelgroep	4
2.1 Criteria algemeen	4
2.3 Voedselpakket	4
3. Inzameling voedsel	5
3.1 Inzameling voedsel	5
3.2 Kwaliteit	5
4. Organisatie	6
4.1 Landelijke organisatie	6
4.2 Plaatselijke organisatie	7
4.3 Locatie	8
5. Activiteiten	8
5.1 Voedselinzameling en uitdeling	8
5.2 Voorlichting	8
5.3 Jarige Job	8
5.4 Gesponsorde festiviteiten	8
6. Financieel beleid	9
6.1 Giften en donaties	9
6.2 Verantwoording	9
6.3 Honorering	9
6.4 Verantwoording financiële middelen en de toekomst	9
7. Beleidsvoornemens & speerpunten 2023-2026	10



0. Inleiding en Samenvatting

Het vorige beleidsplan beschreef de periode 2020-2022. Een jaar geleden is een nieuw beleidsplan geschreven. We zijn weer een jaar verder en daarom is er nu weer een update naar aanleiding van de gebeurtenissen van het afgelopen jaar en overleg in het Bestuur.

De opzet van dit beleidsplan is vergelijkbaar met het Jaarverslag. In het Jaarverslag zijn wel meer details te vinden die vooral de huidige situatie beschrijven.

Onze Voedselbank heeft het proces goed op orde. Dit komt tot uiting in een prima waardering door Sensz (voert audits op het gebied van voedselveiligheid uit), door diverse bezoeken aan collega Voedselbanken en van hen aan ons. De audit door Sensz resulteerde in een 9.4. Ondanks dat de zaken goed op orde zijn, gaan we verder met verbeteren. Het afgelopen jaar is een grote stap gemaakt van het voedsel in opslag. Alle niet bederfelijke producten staan op datum, met aantallen, zowel in de stelling beneden als op zolder.

PR werkt nog steeds goed; onze bekendheid is prima, dat uit zich in veel giften, in de vorm van producten en geld.

De aanvoer van voedsel uit supermarkten blijft al geruime tijd achter. De vrijwilliger verwerving is flink op stoom en dat werpt zijn vruchten af. Op landelijk niveau werkt Voedselbanken Nederland aan grotere hoeveelheden voedsel.

Het afgelopen jaar hebben we wel duidelijk meer geld uitgegeven dan andere jaren. De verwachting is, dat de uitgaven voor voedsel verder zullen toenemen. Het is dus oppassen.

De wachtlijst voor vrijwilligers is verder toegenomen. Bij winkelacties zetten we meer mensen uit het vrijwilligersnetwerk in.

Op het gebied van duurzaamheid is veel gerealiseerd. Het eerste kwartaal van 2023 zijn 52 zonnepanelen op het dak aangebracht. Deze zijn voornamelijk bedoeld voor de grote vriezer en koeling. Echter, we houden elektriciteit over, daarom is halverwege 2023 bij een aantal organisaties subsidie aangevraagd voor de aanschaf van een elektrische bestelbus, die de huidige diesel bestelbus zou kunnen vervangen. De eerste helft van 2024 zullen we hierover een besluit nemen.

Het aantal klanten blijft redelijk constant, rond de 110-120 huishoudens.



1. Doelstelling

De Voedselbank wil een bijdrage leveren aan de verzachting van (verborgen) armoede en de verspilling van voedsel tegengaan. Zij doet dat door kosteloos kwalitatief goede voedingswaren in te zamelen en vervolgens op werkdagen voedselpakketten uit te delen aan huishoudens die in grote armoede leven.

Verder stelt de Voedselbank zich ten doel een bijdrage te leveren aan bewustwording binnen de samenleving met betrekking tot armoede en armoedebestrijding. De Voedselbank probeert zoveel mogelijk samen te werken met andere instellingen om de lokale maatschappelijke betrokkenheid te vergroten. Regelmatig geeft de Voedselbank gastlessen.

Door de inzameling en uitdeling van kwalitatief goed voedsel wordt bijgedragen aan een duurzame samenleving.

2. Doelgroep

De doelgroep van de Voedselbank Smallingerland is de inwoners van de gemeente Smallingerland. Niet iedereen komt in aanmerking voor een voedselpakket. Hiervoor gelden financiële criteria.

2.1 Criteria algemeen

Wanneer inwoners in de gemeente Smallingerland voor kortere of langere tijd niet zelfstandig in de eerste levensbehoeften kunnen voorzien, kunnen zij een beroep doen op de Voedselbank Smallingerland. De Voedselbank maakt hierbij geen onderscheid op basis van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook (Artikel 1 van onze Grondwet).

2.2 Criteria financieel

De financiële criteria, waar een huishouden aan moet voldoen, worden jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken ([VBN](#)). De VBN krijgt op haar beurt weer de input hiervoor van het [NIBUD](#)). Het beleid van de Voedselbank Smallingerland is zich te conformeren aan deze criteria. Het streven is dat de verstrekking tijdelijk van aard is. Op 1 januari 2024 worden de criteria verder verruimd.

2.3 Voedselpakket

De Voedselbank Smallingerland streeft ernaar om een zo gevarieerd mogelijk voedselpakket te verstrekken aan haar cliënten. Om dat te kunnen doen, is het van belang om de continuïteit van de voedselverstrekking te waarborgen. Aan de cliënten wordt eenmaal per week een voedselpakket verstrekt.



3. Inzameling voedsel

3.1 Inzameling voedsel

De Voedselbank Smallingerland ontvangt via 3 kanalen voedsel, dat altijd gratis wordt verstrekt:

1. Vanuit de landelijke organisatie:

De Voedselbank Smallingerland is aangesloten bij de Vereniging Voedselbanken Nederland. Wekelijks ontvangt onze Voedselbank producten vanuit deze organisatie. De landelijke organisatie heeft vaste afspraken met grote bedrijven en supermarkketens. De bijdrage vanuit de landelijke organisatie bedraagt ongeveer 35 % van het voedsel dat wekelijks wordt verstrekt.

2. Vanuit plaatselijke supermarkten, bakkers en andere leveranciers:

Dagelijks gaan vrijwilligers diverse supermarkten en verschillende bakkers af. Deze bedrijven stellen voedsel dat nog beperkt houdbaar is, beschikbaar aan de Voedselbank. Dit betreft vooral brood en fruit en bedraagt ongeveer 15-20 % van het pakket dat wordt verstrekt. Vlees en groente wordt heel beperkt opgehaald en daarvan wordt nog een deel afgekeurd. De binnengekomen goederen worden door vrijwilligers gesorteerd en uitgedeeld. Op de dag van de uitdeling van het voedselpakket worden - onder leiding van een coördinator/vloerhoofd - de pakketten samengesteld. Omdat deze aanvoer sterk is teruggelopen, kopen we zelf producten in, voor ca 15%.

3. Via acties:

Er worden jaarlijks diverse acties voor de voedselbank gehouden. Het doel is hierbij om vooral langer houdbare producten in te zamelen. Het streven is om ongeveer 30 % van het benodigde voedsel op deze manier te verwerven.

Deze acties worden uitgevoerd door:

- Eigen vrijwilligers
Jaarlijks vinden minimaal 2 acties plaats in de supermarkten in Smallingerland. Deze zijn vooral op landelijk initiatief. Voorbeelden zijn Jumbo en AH. Aan klanten in de supermarkten wordt gevraagd om van een lijst die uitgedeeld wordt één of meer producten te kopen en deze dan aan de voedselbank te doneren. Een andere belangrijke actie is die van de waardepunten van DE.
- Kerken en scholen
Jaarlijks worden er diverse inzamelacties gehouden door kerken en scholen voor ons.

3.2 Kwaliteit

Het voedsel dat verstrekt wordt, voldoet aan de kwaliteitsnormen van de [Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit](#) van het ministerie van Economische Zaken. Leidend hierbij is de door het ministerie uitgegeven brochure van december 2015 voor "[Charitatieve instellingen en organisaties](#)". Dit informatieblad reikt richtlijnen aan met betrekking tot de interpretatie van voedselveiligheid waarbij de onderwerpen houdbaarheidsdata, traceerbaarheid, etikettering en invriezen van levensmiddelen, expliciet zijn opgenomen. Om naleving van de kwaliteit te waarborgen, heeft het bestuur een kwaliteitsfunctionaris aangesteld. Een belangrijke taak van deze vrijwilliger is de controle op de naleving van de voorschriften en het verzorgen van rapportages. In het kader van de Voedselveiligheid geldt voor alle



vrijwilligers een verplichte deelname aan de 2-jaarlijkse training Voedselveiligheid. Naast deze twee jaarlijkse training nemen de nieuwe vrijwilligers deel aan de onlinetrainingen Voedselveiligheid, Plaagdierbestrijding en Tillen (de laatste i.v.m. ARBO). Voedselbank Smallingerland heeft een “groen certificaat “. Dit certificaat is nodig om producten vanuit de landelijke organisatie te krijgen. Om dit certificaat te krijgen, vindt jaarlijks een audit plaats door een onafhankelijke partij, [Sensz¹](#) gevestigd in Naarden. Sensz controleert of de Voedselbank voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de voedselveiligheid.

4. Organisatie

De organisatie van Voedselbanken is onderverdeeld in de landelijke organisatie en de plaatselijke organisaties.

4.1 Landelijke organisatie

De landelijke organisatie maakt op nationaal niveau afspraken met fabrikanten van voedsel en grote supermarkketens. De producten die op deze manier verkregen worden, worden opgeslagen in het landelijke Distributie Centrum. Vandaar uit worden de 10 lokale Distributie Centra bevoorraad. De lokale Distributie Centra verdelen de ontvangen producten onder de lokale Voedselbanken, zoals de Voedselbank Smallingerland.



¹ Sensz voert audits op het gebied van voedselveiligheid uit.



4.2 Plaatselijke organisatie

De organisatie van de Voedselbank bestaat geheel uit vrijwilligers en maakt geen gebruik van betaalde krachten. Het aantal vrijwilligers bedraagt ruim 70. Het bestuur van de Voedselbank Smallingerland telt 6 personen.

Bestuur².

Het bestuur wordt gevormd door:

- Voorzitter;
- Secretaris;
- Penningmeester;
- Bestuurslid - verantwoordelijk voor de screening;
- Bestuurslid - verantwoordelijk voor de uitgifte en voedselveiligheid;
- Bestuurslid - verantwoordelijk voor het vervoer en Facilitaire zaken.

Voor de uitvoering van de operatie zijn diverse functies aanwezig, zoals:

- Coördinator voedselveiligheid;
- Vloerhoofd;
- Uitdeler;
- Gastvrouw;
- Screener;
- Chauffeur/bijrijder;
- Helper;
- Klusjesman;
- Schoonmaker.

Daarnaast is er inmiddels een Webmaster, ARBO-deskundige, IT-expert en een voedselverwerver. Voor technische zaken is er een vrijwilliger die de website onderhoudt, de secretaris verzorgt de inhoud van de website. Voor Facebook en Instagram is een vrijwilliger beschikbaar en voor flyers en PR-materiaal, is eveneens een vrijwilliger beschikbaar.

Bestuursvergaderingen vinden volgens een vastgesteld schema (maandelijks) plaats.

Daarnaast zijn er de volgende overlegstructuren:

- Minimaal eens per jaar een vergadering met alle vrijwilligers;
- Nieuwjaarsreceptie;
- Jaarlijks wordt een nieuwsbrief naar de kerken en sponsors gestuurd.

Aandachtspunten voor het bestuur zijn: veiligheid, ARBO en goede onderlinge verhouding tussen bestuur en vrijwilligers en tussen vrijwilligers onderling. De sfeer is goed en de vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd.

² Een bestuurslid kan alleen worden benoemd als hij/zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) heeft ingeleverd. Dit is beleid en eerder vastgelegd in het huishoudelijk reglement. Voor de screeners en coördinatoren voedselveiligheid is ook een VOG vereist.



4.3 Locatie

De locatie van de Voedselbank Smallingerland is gelegen aan de Giek 22-A in Drachten. Er zijn geen woningen met direct zicht op de locatie, zodat cliënten in een redelijke mate van anonimiteit de Voedselbank kunnen bezoeken; de ingang is aan de achterkant.

5. Activiteiten

De Voedselbank organiseert regelmatig activiteiten om ervoor te zorgen dat er gedurende het jaar voldoende producten op voorraad zijn om de voedselpakketten mee samen te stellen. Daarnaast zijn er verschillende organisaties die activiteiten organiseren ten behoeve van de Voedselbank. Hieronder volgt een overzicht van actuele activiteiten.

5.1 Voedselinzameling en uitdeling

Elke dag rijden de chauffeurs van de Voedselbank naar verschillende lokale supermarkten, bakkers en andere voedselleveranciers om voedsel op te halen. Dit wordt gedaan met een bestelbus, voorzien van koel- en vriesruimte en een elektrische laadklep. De Voedselbank Smallingerland heeft voor het ophalen afspraken gemaakt met lokale bedrijven. De producten die dagelijks ingezameld worden, zijn veelal verse producten die op de houdbaarheidsdatum zitten. Deze producten worden dezelfde dag nog uitgedeeld aan de cliënten, mits deze producten voldoen aan de NVWA-criteria en de gewenste temperatuur.

5.2 Voorlichting

De Voedselbank Smallingerland geeft (op verzoek) voorlichting over haar activiteiten aan:

- Kerken;
- Scholen;
- Maatschappelijke organisaties.

Deze voorlichting heeft binnen de gemeente geleid tot bewustwording van armoede dicht bij huis en wat betrokken organisaties en bedrijven hieraan kunnen bijdragen. Naar aanleiding van deze voorlichting houdt een aantal kerken op regelmatige basis een inzameling van houdbare producten voor de Voedselbank. Scholen en maatschappelijke organisatie helpen mee om onze voorraad en financiën op peil te houden.

5.3 Jarige Job

De stichting "[Jarige Job](#)" stelt voor kinderen van cliënten van de Voedselbank die op de basisschool zitten een verjaardagdoos beschikbaar. In deze doos zit naast een cadeau, traktaties zodat de jarige zijn/haar klas en leerkracht op de basisschool kan trakteren. Voedselbank Smallingerland werkt hiervoor samen met stichting "Jarige Job".

5.4 Gesponsorde festiviteiten

In de [Gemeente Smallingerland](#) vinden van tijd tot tijd activiteiten plaats, die gesponsord worden door lokale bedrijven. Zo heeft de [Lawei](#) een keer voor kinderen kaarten beschikbaar gesteld voor een familievoorstelling met kerst. Maar ook bedrijven zoals een tandarts heeft zijn diensten aangeboden.



6. Financieel beleid

6.1 Giften en donaties³

De financiële inkomsten van de Voedselbank bestaan uit een aantal onderdelen:

- Subsidie Algemeen Landelijke Voedselbanken Nederland;
- Subsidie van de Gemeente Smallingerland;
- Giften en donaties van zowel organisaties als particulieren;
- Opbrengsten van acties⁴.

De inkomsten zijn noodzakelijk voor de dekking van de kosten voor de Bedrijfsvoering, zoals vervoerskosten, kosten voor huisvesting en koeling, etc.

6.2 Verantwoording

Het financieel beleid is volledig transparant en inzichtelijk en heeft geen winstoogmerk. Maandelijks op de bestuursvergadering rapporteert de penningmeester over actuele financiële zaken en geeft inzicht in gemaakte kosten en ontvangsten. Jaarlijks vindt er een controle plaats door externe deskundigen, de kascommissie. Zij rapporteren aan het bestuur, waarna de jaarrekening door het bestuur wordt vastgesteld.

6.3 Honorering

Alle werkzaamheden binnen de Voedselbank vinden op geheel vrijwillige basis plaats. Het beleid van de Voedselbank Smallingerland is dat er aan vrijwilligers geen honorering wordt verstrekt. Hiermee conformeert de Voedselbank Smallingerland zich aan het beleid van de Vereniging Voedselbanken Nederland.

6.4 Verantwoording financiële middelen en de toekomst

De financiële situatie van de Stichting Voedselbank Smallingerland heeft zich de laatste jaren erg positief ontwikkeld. Dit is gunstig, aangezien wij financiële zekerheid op lange termijn nastreven. De voedselbank heeft naast haar twee hoofddoelstellingen, te weten voorkomen dat goed voedsel wordt vernietigd én het helpen van de financieel kwetsbaren in onze samenleving met een voedselpakket, zich ten doel gesteld en een bijdrage te leveren aan duurzaamheid. Op het gebied van deze duurzaamheid hebben we al veel gedaan, o.a. ledverlichting. In 2023 zijn 52 zonnepanelen geïnstalleerd.

Inmiddels is besloten op de huidige locatie te blijven. We verwachten een toename in klanten, maar in het huidige pand kunnen we dit hebben. We verwachten tevens meer van onze financiële middelen te moeten aanspreken, aangezien de aanvoer van uit de winkels sterk afneemt.

³ De Voedselbank Smallingerland is een ANBI gecertificeerde instelling, hetgeen betekent dat giften en donaties aftrekbaar zijn van de Belasting.

⁴ Om de financiën op peil te houden, vinden er jaarlijks diverse acties plaats.



7. Beleidsvoornemens & speerpunten 2023-2026⁵

Voor de jaren 2023 - 2026 zijn de volgende speerpunten gedefinieerd:

Nr.	Beschrijving	Status	Opmerking
1	Zorg dragen om minimaal 30 % van het voedsel binnen te halen via lokale acties	√	Vasthouden
2	Blijven voldoen aan de kwaliteitsnormen van de Voedsel- en Warenautoriteit	√	In 2023 is dit gerealiseerd. Moet op een uitstekend niveau blijven
3	Behouden van het "groen Certificaat" en slagen voor jaarlijkse audit met als cijfer van minimaal een 8	√	In 2023 is dit gerealiseerd. Absoluut noodzakelijk.
4	Werven van voldoende donateurs	√	Financiën zijn op orde
5	Meer betrokkenheid creëren van de bevolking in Smallingerland	~	Via organisaties lijkt dit te gaan lopen
6	Meer betrokkenheid creëren bij maatschappelijke organisaties, zoals politiek, gemeente, scholen, kerken en sportverenigingen	√	Is zeker gerealiseerd ⁶ . Vasthouden!

De speerpunten voor het komende jaar zijn:

Nr.	Beschrijving	Status	Opmerking
1	Uitbreiden van het aantal cliënten, de zogenaamde groep "onder de radar"	-	Waarschijnlijk via het Armoedepact
2	Uitbreiden van het aantal voedsel leveranciers) in lijn met de groei van het aantal cliënten) en teruglopende aanvoer		Voortdurend onder de aandacht; is verbeterd
3	Structureel bezoeken/rapporteren sponsors en leveranciers, gemeente	√	Wordt gedaan
4	Website, Insta en Facebook structureel onderhouden	√	Loopt goed
5	Structurele PR via pers en gastlessen	√	Loopt goed
6	Meer richting gezond voedsel		Blijft aandachtspunt
7	Onderzoeken of we onze winkelacties kunnen en willen uitbreiden		Voorlopig geen prioriteit.
8	Vervolgen van meer en reguliere contacten met andere voedselbanken		Blijven doen
9	Bepalen of en hoe we het ROP willen beïnvloeden/helpen		Daar waar mogelijk doen we dit
10	Al jaren proberen we het (armoede) netwerk te verbeteren		Zie ook 1
11	Bij andere voedselbanken, is contact tussen Voedselbank en gemeente veelal beter dan bij ons		Aansturen op kwartaalafpraak met de verantwoordelijke wethouder(s)
12	Om de inkomsten te vergroten, structureel bedrijven benaderen		Support zoeken om netwerk te ontsluiten van potentiële structurele donoren.
13	Er zijn diverse keren gastlessen gegeven. Dit wordt nodig geacht als maatschappelijke bijdrage (lessen Burgerschap).		Draad oppakken bij 5 opleidingen in Smallingerland.

⁵ Een aantal acties gelden voor meer jaren, soms zelfs continu.

⁶ Wij hebben veel nadruk gelegd op netwerken. Iedereen kent on, maar de onderling samenwerking kan zeker nog verbeteren.